ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTA D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: FOR-ATC-009 Versión: 1 Fecha: Memo I2023039730 – 21/12/2023 Página: 1 de 2

NOMBRE DE LA SUBDIRECCIÓN LOCAL PARA LA INTEGRACIÓN SOCIAL: NO Aplica

NOMBRE DE LA UNIDAD OPERATIVA DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN: Comunidad De Cuidado Hogar Casa Nostra

FECHA DE APERTURA D	M	A	No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
06	08	2025	1	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA Ledi Angel Castrillon	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA Ledi A. Castrillon M	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS Luis Fernando Rozo Villamizar Correo: lfrozo@sdis.gov.co Tel: 311-5576309	Se realizó apertura mediante plataforma TEAMS con Stephanie Lascarro, profesional de servicio Comunidad de cuidado. El delegado del SDQS se encuentra en el nivel central. En apertura se encontro 1 felicitación.
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Stephanie Lascarro	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Ver asistencia Teams	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN X SUGERENCIA ____ PETICIÓN ____ OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): María Fabiola Londoño Giraldo	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): Fabiola	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS 4008202025	
14	08	2025	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA Ledi Angel Castrillon	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA Ledi A. Castrillon M.	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	Se realizó apertura mediante plataforma TEAMS con Stephanie Lascarro, Profesional del servicio comunidad de cuidado. El delegado del SDQS se encuentra en nivel central.
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Stephanie Lascarro	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Ver asistencia Teams	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN ____ SUGERENCIA ____ PETICIÓN ____ OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Elsa Lia Bohorquez Villareal	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): Elsa Lia Bohorquez	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	

1. Resumen

Título de la reunión	Apertura buzón CC Casa Nostra	
Participantes que asistieron		3
Hora de inicio	8/06/25, 2:50:48 PM	
Hora de finalización	8/06/25, 3:04:59 PM	
Duración de la reunión	14 min 11s	
Tiempo medio de asistencia	4 min 23s	

2. Participantes

Nombre	Primera entrada	Última salida	Duración de la reunión	Correo electrónico	Id. de participante (UPN)	Rol
Stephanie Lascarro Gomez	8/06/25, 3:00:29 PM	8/06/25, 3:04:59 PM	4 min 29s	slascarro@sdis.gov.co	slascarro@sdis.gov.co	Organizador
Psicología Casa Nostra (Externo)	8/06/25, 3:00:38 PM	8/06/25, 3:04:58 PM	4 min 20s	psicologiacn@tecnologicodelsur.edu.co	psicologiacn@tecnologicodelsur.edu.co	Moderador
read.ai meeting notes (No comprobado)	8/06/25, 3:00:38 PM	8/06/25, 3:04:59 PM	4 min 21s			Moderador

3. Actividades de la reunión

Nombre	Hora de entrada	Hora de salida	Duración	Correo electrónico	Rol
Stephanie Lascarro Gomez	8/06/25, 3:00:29 PM	8/06/25, 3:04:59 PM	4 min 29s	slascarro@sdis.gov.co	Organizador
Psicología Casa Nostra (Externo)	8/06/25, 3:00:38 PM	8/06/25, 3:04:58 PM	4 min 20s	psicologiacn@tecnologicodelsur.edu.co	Moderador
read.ai meeting notes (No comprobado)	8/06/25, 3:00:38 PM	8/06/25, 3:04:59 PM	4 min 21s		Moderador

1. Summary

Meeting title	Apertura buzón CC Casa Nostra
Attended participants	2
Start time	8/14/25, 3:58:18 PM
End time	8/14/25, 4:15:04 PM
Meeting duration	16m 46s
Average attendance time	8m 13s

2. Participants

Name	First Join	Last Leave	In-Meeting Duration	Email	Participant ID (UPN)	Role
Stephanie Lascarro Gomez	8/14/25, 4:00:06 PM	8/14/25, 4:15:04 PM	14m 58s	slascarro@sdis.gov.co	slascarro@sdis.gov.co	Organizer
Psicología Casa Nostra (External)	8/14/25, 4:13:36 PM	8/14/25, 4:15:04 PM	1m 28s	psicologiacn@tecnologicodelsur.edu.co	psicologiacn@tecnologicodelsur.edu.co	Presenter

3. In-Meeting Activities

Name	Join Time	Leave Time	Duration	Email	Role
Stephanie Lascarro Gomez	8/14/25, 4:00:06 PM	8/14/25, 4:15:04 PM	14m 58s	slascarro@sdis.gov.co	Organizer
Psicología Casa Nostra (External)	8/14/25, 4:13:36 PM	8/14/25, 4:15:04 PM	1m 28s	psicologiacn@tecnologicodelsur.edu.co	Presenter

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: FOR-ATC-009 Versión: 1 Fecha: Memo I2023039730 – 21/12/2023 Página: 2 de 2

NOMBRE DE LA SUBDIRECCIÓN LOCAL PARA LA INTEGRACIÓN SOCIAL DE: No Aplica

NOMBRE DEL LA UNIDAD OPERATIVA DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN: Comunidad de Cuidado Hogar Casa Nostra

FECHA DE APERTURA D	M	A	No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
21	08	2025	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA: Ledi Angeli Castrillon	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA: Ledi A. Castrillon M	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	Se realizo apertura mediante plataforma TEAMS con stephanie Lascarro, profesional del Servicio comunidad de Cuidado El delegado del SDQS se encuentra en nivel Central.
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Stephanie Lascarro	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Ver asistencia TEAMS	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA _____ RECLAMO _____ FELICITACIÓN ___ SUGERENCIA ____ PETICIÓN _____ OTRO _____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Hernando Mobno Camargo	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	
28	08	2025	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA: Ledi Angeli Castrillon M	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA: Ledi A. Castrillon M	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	Se realizo apertura mediante plataforma TEAMS con Stephanie Lascarro, profesional del servicio comunidad de cuidado. El delegado del SDQS se encuentra en nivel Central
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Stephanie Lascarro	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Ver asistencia TEAMS	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA _____ RECLAMO _____ FELICITACIÓN ___ SUGERENCIA ____ PETICIÓN _____ OTRO _____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Andres Amado Quintero	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	

1. Resumen

Título de la reunión	Apertura buzón CC Casa Nostra
Participantes que asistieron	2
Hora de inicio	8/21/25, 3:00:06 PM
Hora de finalización	8/21/25, 3:13:25 PM
Duración de la reunión	13 min 18s
Tiempo medio de asistencia	7 min 10s

2. Participantes

Nombre	Primera entrada	Última salida	Duración de la reunión	Correo electrónico	Id. de participante (UPN)	Rol
Stephanie Lascarro Gomez	8/21/25, 3:00:09 PM	8/21/25, 3:13:25 PM	13 min 15s	slascarro@sdis.gov.co	slascarro@sdis.gov.co	Organizador
Psicología Casa Nostra (Externo)	8/21/25, 3:12:18 PM	8/21/25, 3:13:24 PM	1 min 5s	psicologiacn@tecnologicodelsur.edu.co	psicologiacn@tecnologicodelsur.edu.co	Moderador

3. Actividades de la reunión

Nombre	Hora de entrada	Hora de salida	Duración	Correo electrónico	Rol
Stephanie Lascarro Gomez	8/21/25, 3:00:09 PM	8/21/25, 3:13:25 PM	13 min 15s	slascarro@sdis.gov.co	Organizador
Psicología Casa Nostra (Externo)	8/21/25, 3:12:18 PM	8/21/25, 3:13:24 PM	1 min 5s	psicologiacn@tecnologicodelsur.edu.co	Moderador

1. Resumen

Título de la reunión	Apertura buzón CC Casa Nostra
Participantes que asistieron	2
Hora de inicio	8/28/25, 2:33:14 PM
Hora de finalización	8/28/25, 3:03:30 PM
Duración de la reunión	30 min 16s
Tiempo medio de asistencia	3 min 50s

2. Participantes

Nombre	Primera entrada	Última salida	Duración de la reunión	Correo electrónico	Id. de participante (UPN)	Rol
Stephanie Lascarro Gomez	8/28/25, 2:52:22 PM	8/28/25, 3:03:30 PM	4 min 23s	slascarro@sdis.gov.co	slascarro@sdis.gov.co	Organizador
Psicología Casa Nostra (Externo)	8/28/25, 3:00:13 PM	8/28/25, 3:03:30 PM	3 min 17s	psicologiacn@tecnologicodelsur.edu.co	psicologiacn@tecnologicodelsur.edu.co	Moderador

3. Actividades de la reunión

Nombre	Hora de entrada	Hora de salida	Duración	Correo electrónico	Rol
Stephanie Lascarro Gomez	8/28/25, 2:52:22 PM	8/28/25, 2:53:22 PM	59s	slascarro@sdis.gov.co	Organizador
Stephanie Lascarro Gomez	8/28/25, 3:00:06 PM	8/28/25, 3:03:30 PM	3 min 24s	slascarro@sdis.gov.co	Organizador
Psicología Casa Nostra (Externo)	8/28/25, 3:00:13 PM	8/28/25, 3:03:30 PM	3 min 17s	psicologiacn@tecnologicodelsur.edu.co	Moderador